



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ่อไร่ อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด โทร.๐-๓๙๕๙-๑๐๔๐

ที่ ตร. ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๙๑๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อไร่

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ เรื่องหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบ่อไร่ ได้ดำเนินการกำกับติดตามและสรุปผลเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ กรณี รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง
- ๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งทั้งนี้โรงพยาบาลบ่อไร่ ไม่พบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

กัญญา ผลกระโทก

(นางกัญญา ผลกระโทก)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

สุวิทย์

(นายสุวิทย์ จำเริญ)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อไร่

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๙

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ่อไร่ อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
รวม	๒	๐	๒	-	-	-	-	-

ข้อร้องเรียน	ปัญหาเกิดจาก	แนวทางแก้ไข	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๓๑ มี.ค.๒๕๖๙ ผู้ป่วยมีความประสงค์ ให้ปรับปรุงบริการ เนื่องจากผู้ป่วยไม่มี ญาติ มีความประสงค์ นอนรพ.แต่แพทย์ พิจารณาให้กลับบ้าน	มาด้วยอาการ ถ่ายเหลวเป็นน้ำ อาเจียนเป็นเศษอาหาร มากกว่า๑๐ ครั้ง ไม่ปวดท้อง เวียนศีรษะ ไม่มีไข้ อ่อนเพลีย ไม่มีแรง O๒sat ๙๘ % วัดสัญญาณชีพอยู่ในเกณฑ์ปกติ(T= ๓๖.๗ C , P=๙๘/min ,R=๒๐/min ,BP=๑๒๒/๗๒ mmHg) แพทย์ วินิจฉัย Acute Gastroenteritis ให้ นอนพักสังเกตอาการที่ห้องอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน ผู้ป่วยแจ้งว่าอาการทุเลา แพทย์จำหน่ายกลับบ้าน ขณะรอรับ ยามีอาการเวียนศีรษะ แพทย์ พิจารณาให้นอนพักรักษาตัวที่ โรงพยาบาล	๑.อธิบายแนวทางการ รักษาให้ผู้ป่วยรับทราบ ๒.สอบถามความประสงค์ เพื่อพิจารณาตามความ จำเป็นในการนอนพัก รักษาตัวที่ รพ.	กลุ่มงานการพยาบาลและ คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียน ดำเนินการแล้ว ๓ เมษายน ๒๕๖๙
๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ ปรับปรุงระบบการส่ง ต่อ เนื่องจากผู้ป่วยมี อาการทรุดลงขณะรอ ใบส่งตัว	มาด้วยอาการ ๓๐ min PTA ประทุ หอบเหนื่อย แผลฉีกขาดต้นแขนขวา บวมมากขึ้น งอข้อศอกไม่ได้ แพทย์ เวรปรึกษา แพทย์เฉพาะทาง รพ.แม่ ข่าย ให้รอใบส่งตัวตรวจผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ ให้ยากลับบ้านรอใบ ส่งตัวตามนัด ขณะกลับบ้านแผลมี เลือดออกมาก ไปรักษาเอกซเรย์ตัด ต่อเส้นเลือด	๑.อธิบายพยาธิสภาพ และ แนวทางการรักษา ๒.เพิ่มแนวทางการปฏิบัติ ตัวขณะรอใบส่งตัว และ ช่องทางการติดต่อ ถ้ามี อาการเปลี่ยนแปลง	คณะกรรมการบริหาร และ กลุ่มงานการพยาบาลและ คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียน ดำเนินการแล้ว ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙